

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 6年 3月 12日

アンケート期間：令和 6年 1月 4日～令和 6年 2月 28日

事業所名 リハルキッズ

保護者等数(児童数) 22 回収数 19 割合 86 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17			2		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17			2		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16			3		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18			1		
	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	19					
適切な支援の提供	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子ども達の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15			4		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18			1		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19				いつも喜んで作品を見せてくれます。楽しんで活動しているようよかったです。	継続して、様々な活動内容や経験を増やしていきたいです。また、プログラムの検討、立案を行っています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	3	2	9		
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19					
保護者への説明等	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	17			2	モニタリングでも子どもの特性を良く理解し、丁寧に対応して、より良い支援をいつも提供しています。	「お子さまの様子やご成長、ご自宅等での様子、お子さまの悩み、情報共有、伝達を継続していきながら、引き続き計画書、支援内容等へ反映させていただきます」と思います。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	10	3	3	3		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	19				連絡帳に細かく様子が書かれてあり、ありがたいです。送迎で面談あった時は、たくさん報告も聞けるので安心です。	「お子さまの状況やご成長、ご自宅等での様子、お子さまの悩み、情報共有、伝達を継続していきながら、お子さまの要なるご成長へと続けていきたい」と思います。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	2		1		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	6	6	5		

16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	1	1	1		
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19					
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	1	4			
19	個人情報情報の取り扱いに十分注意されているか	18		1			
20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	14	1	4			
21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	1	2			
22	子どもは通所を楽しみにしているか	19					・楽しみながら通っています。 ・カレンダーを見て明日はハルハルと楽しみにしています。 ・いつもニコニコ通所しています。
23	事業所の支援に満足しているか	19					・お通えの際は、いつも元気に明るく挨拶を して下さり、障りはその日の様子を丁寧に説明して下さるので、活動の様子を見ていただくのもちゃんと対応して下さいるのが、びっくりします。一人一人、誰が保られても気持ちのいい方ばかりで、子どもだけでなく、保護者も先生に会うと元気をもらっています。いつも気持ちよく通して下さりありがとうございます。
非常時等の対応							・お子さまが楽しく、安心して様々なご経験が出来るよう努めて参りたいと思っております。
満足度							・私どもこそ、日々、お子さまのご成長が楽しく、保護者様のお喜びへの願いや、皆様のご様子も楽しみながら伺っています。様々なお子さまのご成長を共に楽しく、楽しみも感じながら、保護者様の体息や心のゆとりも感じられるよう取り組んでまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。